



SANITAS
gezondheidscentra

Praktijkfolder Huisartsenpraktijk Sanitas

Locatie Bos en Lommerweg

Contactgegevens

Adres: Bos en Lommerweg 357
1061 DH Amsterdam

Tel: 020 - 782 00 22 (optie 1 = spoed)
Fax: 020 - 475 19 89
Spoedlijn: 020 - 475 19 91
Huisartsenpost: 088 - 003 06 00
Email: bosenlommer@sanitas.nl
Website: www.sanitas.nl

Openingstijden

De praktijk is iedere werkdag geopend tussen 08.00 uur en 17.00 uur.

Afspraken maken

Als u een afspraak wilt maken voor het spreekuur, kunt u hiervoor bellen met de praktijk. Bij het maken van een afspraak vraagt de praktijkassistente de reden van uw komst. Zij zijn hiervoor opgeleid en organiseren het spreekuur van de huisarts.

Spoed

Bij een levensbedreigende situatie belt u 112. Bij overige spoedeisende zaken kunt u ons van 08.00 uur tot 17.00 uur bereiken via optie "1" van de praktijklijn of via onze spoedlijn: 020 -475 19 91.

Buiten praktijkuren, weekenden en feestdagen belt u met de huisartsenpost Amsterdam:
Tel: 088-00 30 600.

www.huisartsenpostenamsterdam.nl

Herhaalrecepten

Herhaalrecepten kunt u op verschillende manieren aanvragen. Dit kan via de website, maar ook telefonisch. U kunt ook langskomen aan de balie met uw oude medicijndoos. Voor 11.00 uur aangevraagde herhaalmedicatie kunt u dezelfde dag vanaf 14.00 uur afhalen bij uw apotheek. Na 11.00 uur aangevraagde medicatie kunt u de volgende dag afhalen.

Huisbezoeken

Voor 11.00 uur kunt u telefonisch een huisbezoek aanvragen. Deze worden uitsluitend gereden voor patiënten die medisch niet in staat zijn naar de praktijk te kunnen komen.

Spreekuur huisarts

De huisartsen houden doordeweeks dagelijks spreekuur. Spreekuur is op afspraak. Als u meerdere of uitgebreide klachten heeft, die niet binnen een consult van 10 minuten besproken kunnen worden, kunt u een dubbele consult aanvragen.

Spreekuur praktijkondersteuner

De praktijkondersteuner (POH-S) ondersteunt huisarts in zorg voor patiënten met chronische ziekten. Zij houdt spreekuur voor mensen met diabetes mellitus, astma/COPD en hart- en vaatziekten.

Naast de POH-S die chronische zieke patiënten ondersteunt is er ook POH-GGZ. Zij voert o.a. gesprekken met patiënten met psychische klachten die door de huisarts verwezen worden.

Zorg door praktijkondersteuners vallen niet onder eigen risico.

Spreekuur praktijkassistente

De praktijkassistente heeft haar eigen spreekuur tussen 14.00 - 16.00 uur. Hiervoor kunt u een afspraak maken. U kunt bij haar terecht voor o.a.:

- Bloeddrukmeting
- Wondverzorging
- Aanbrengen 24-uurs bloeddrukmeter
- ECG-onderzoek
- Wrat aanstippen
- Urine onderzoek
- Zwangerschapstest
- Oren uitspuiten
- Hechtingen verwijderen
- Injecties
- Uitstrijkjes

Zaterdagspreekuur

Op zaterdag wordt spreekuur gehouden tussen 8.00 uur en 13.00 uur in de huisartsenpraktijk gezondheidscentrum Aelbrechtskade. U kunt doordeweeks naar uw eigen locatie bellen om hiervoor een afspraak te maken. Op deze dag zijn wij telefonisch niet bereikbaar.

Bloedprikken

Dagelijks is er de mogelijkheid om tot 11.00 uur bloed te laten prikken in de praktijk. U heeft hiervoor een labformulier nodig die u van uw huisarts kunt krijgen.

Uitslagen

U kunt iedere werkdag bellen voor uw uitslagen tussen 14.00 en 15.00 uur. In verband met uw privacy geven wij uitsluitend uitslagen door aan uzelf, mits u zelf toestemming geeft ook aan derden

Privacyreglement

De praktijk heeft een privacyreglement opgesteld voor het omgaan met uw gegevens. Dit reglement is te vinden op onze website..

Klachten

Wij vragen u uw eventuele klachten graag allereerst met uw arts te bespreken. Komt u er samen niet uit, dan kan de klachtenfunctionaris van onze praktijk hierbij betrokken worden. U kunt uw klacht via het klachtenformulier op onze website of schriftelijk indienen in de praktijk.

Onze klachtenfunctionaris neemt uw klacht dan in behandeling. Bent u daarna nog niet tevreden? Dan kunt u een schriftelijke klacht indienen bij de onderstaande Klachtencommissie in onze regio.

Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg

Postbus 8018
5601 KA Eindhoven
Tel: 088 – 0229100
info@skge.nl
www.skge.nl