

Bedankt voor uw keuze voor Sanitas Tandheelkunde

Om u beter van dienst te zijn attenderen wij u op een aantal huisregels die gelden in onze praktijk.

Als Tandartsenpraktijk werken we graag zorgvuldig mee aan uw stralende lach. Ook voor ons heeft de mondgezondheid van onze patiënten de prioriteit. U kunt bij ons terecht voor de volgende tandheelkundige behandelingen:

Periodieke controles en Gebitsreiniging
Vullingen
Kroon- en Brugwerk
Wortelkanaalbehandeling
Cosmetische
Tandheelkunde Orthodontie
Implantologie
Uitneembare gebitsprothesen

Onze openingstijden zijn als volgt:

Maandag t/m vrijdag 08.00-17.00 uur

Zaterdag 09.00-17.00 uur

Voer uw gegevens correct in. U ontvangt hiervoor een inschrijfformulier. Wij vragen u om uw legitimatiebewijs (rijbewijs, paspoort of ID-kaart) en uw zorgpas. Als patiënt bent u zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste gegevens. Indien er wijzigingen optreden verzoeken we u dit **tijdig** aan ons door te geven. Wij stellen ons **niet aansprakelijk** voor misverstanden die ontstaan door onjuist aangeleverde gegevens.

Afspraken:

Behandeling vindt plaats volgens afspraak. Heeft u een afspraak, dan verzoeken we u vriendelijk uiterlijk 5 minuten voor uw afspraak aanwezig te zijn in de praktijk en u aan te melden bij de balie. Heeft u een pijnklacht? Belt u ons dan voor 10.00 uur, zodat we u dezelfde dag nog kunnen helpen.

Wij doen ons best om u op het afgesproken tijdstip van dienst te kunnen zijn. Soms kan een behandeling langer duren dan wij hadden verwacht. Dit zullen we u dan ook melden.

Wij sturen elke dag per SMS een herinnering naar onze patiënten voor de afspraak die de volgende dag gepland staat. Dit is een gratis service die wij verlenen aan onze patiënten en is geen mogelijkheid om uw afspraak te annuleren. Hier kunnen daardoor geen rechten aan worden ontleend. Mocht het voorkomen dat u geen herinnering van ons ontvangt, dan betekent dit dus niet dat uw afspraak niet door zou gaan.

Bent u onverhoopt verhinderd? Annuleren of verzetten van uw afspraak kan via het telefoonnummer **020 782 00 25** of bij onze balie. U dient dit uiterlijk 24 uur van te voren te melden. Bij het niet of te laat afmelden kunnen we de gereserveerde tijd in rekening brengen, wat kan oplopen tot €15 per kwartier. Wij behouden ons het recht om patiënten die regelmatig hun afspraken niet nakomen, uit te schrijven.

Bereikbaarheid:

Voor vragen over de tandheelkundige zorg of voor het maken van een afspraak kunt u bellen naar: **020 782 00 25**.

Zorgverzekering:

Tandartsenzorg valt helaas niet binnen de basisverzekering. Om uw tandartskosten (deels) vergoed te krijgen heeft u een aanvullend tandpakket nodig. Vragen over uw zorgverzekering kunt u stellen aan uw eigen zorgverzekeraar. Algemene tandheelkundige behandelingen onder de 18 jaar worden wel vergoed door de basisverzekering. *Bij eerste afspraak 150 borg*

Factuur:

Voor facturatie van de behandeling werken we met Famed (0900 0885, voor dit informatienummer betaalt u alleen uw gebruikelijke belkosten). U ontvangt een factuur voor de kosten die uw zorgverzekeraar niet heeft vergoed. Voor vragen over uw factuur verwijzen we u naar **Famed**. Wilt u geen factuur ontvangen van Famed, dan dient u het gehele bedrag na de behandeling te betalen. Pinnen in de praktijk is **niet** mogelijk.

Privacy:

Uw privacy vinden wij belangrijk. Gegevens van patiënten worden niet aan derden doorgestuurd of verteld zonder overleg met de tandarts en met mede weten van de patiënt. Indien u zich wilt uitschrijven, kunnen we uw gegevens enkel verstrekken na een persoonlijk en schriftelijk akkoord voor uw uitschrijving. Alle informatie blijft binnen het praktijkpand, behalve als het informatie betreft voor een specialist of huisarts, die de informatie nodig heeft voor medisch onderzoek (verwijzing).

Namens het team van Sanitas Tandheelkunde Amsterdam

Murat Alici
Tandarts



SANITAS
tandheelkunde