

## Praktijkfolder Huisartsenpraktijk Sanitas

*Locatie Dorpsweg*

### Contactgegevens

Adres:	Dorpsweg 35d 3082 LB Rotterdam
Tel:	010 – 294 05 95 (optie 1 = spoed)
Fax:	010 – 294 05 96
Spoedlijn:	010 – 294 05 99
Huisartsenpost:	010 – 290 98 88 (HAP Maasstad)
Email:	dorpsweg@sanitas.nl
Website:	www.sanitas.nl

### Openingstijden

De praktijk is iedere werkdag geopend van 08.00 uur tot 17.00 uur.

### Afspraken maken

Als u een afspraak wilt maken voor het spreekuur, kunt u hiervoor bellen met de praktijk. Bij het maken van een afspraak vraagt de praktijkassistente de reden van uw komst. Zij zijn hiervoor opgeleid en organiseren het spreekuur van de huisarts.

### Spoed

Bij een levensbedreigende situatie belt u 112.

Bij overige spoedeisende zaken kunt u ons tussen 08.00 uur en 17.00 uur bereiken via optie "1" van de praktijklijn, of ons spoedlijn: 010 – 294 05 99.

Buiten praktijkuren, weekenden en feestdagen belt u met huisartsenpost Maasstad:

Tel: 010 – 290 98 88

<https://www.maasstadziekenhuis.nl/specialismen-afdelingen/huisartsenpost/>

### Herhaalrecepten

Herhaalrecepten kunt u op verschillende manieren aanvragen. Dit kan via de website, maar ook telefonisch. U kunt ook langskomen aan de balie met uw oude medicijndoosjes. U kunt uw herhaalmedicatie pas de volgende werkdag na 15.00 uur afhalen bij uw apotheek.

## **Huisbezoeken**

Voor 11.00 uur kunt u telefonisch een huisbezoek aanvragen. Deze worden uitsluitend gereden voor patiënten die medisch niet in staat zijn naar de praktijk te kunnen komen.

## **Spreekuur huisarts**

De huisartsen houden doordeweeks dagelijks spreekuur. Spreekuur is op afspraak. Als u meerdere of uitgebreide klachten heeft, die niet binnen een consult van 10 minuten besproken kunnen worden, kunt u een dubbele consult aanvragen.

## **Spreekuur praktijkondersteuner**

De praktijkondersteuner (POH-S) ondersteunt huisarts in zorg voor patiënten met chronische ziekten. Zij houdt spreekuur voor mensen met diabetes mellitus, astma/COPD, hart- en vaatziekten en ouderenzorg.

Naast de POH-S die chronische zieke patiënten ondersteunt is er ook POH-GGZ. Zij voert o.a. gesprekken met patiënten met psychische klachten die door de huisarts verwezen worden. Zorg door praktijkondersteuners vallen niet onder het eigen risico.

## **Spreekuur praktijkassistente**

De praktijkassistente heeft haar eigen spreekuur. Hiervoor kunt u een afspraak maken. U kunt bij haar terecht voor o.a.:

- Bloeddrukmeting
- Wondverzorging
- Aanbrengen 24-uurs bloeddrukmeter
- ECG-onderzoek
- Wrat aanstippen
- Urine onderzoek
- Zwangerschapstest
- Oren uitspuiten
- Hechtingen verwijderen
- Injecties
- Uitstrijkjes

## **Bloedprikken**

U kunt elke werkdag tussen 8.30 uur en 11.00 uur bloed laten prikken in de praktijk. U heeft hiervoor een labformulier nodig, die u van uw huisarts kunt krijgen.

## **Uitslagen**

U kunt iedere werkdag bellen voor uw uitslagen.

In verband met uw privacy geven wij uitsluitend uitslagen door aan uzelf, mits u zelf toestemming geeft ook aan derden.

## **Klachten**

Wij vragen u uw eventuele klachten graag allereerst met uw arts te bespreken. Komt u er samen niet uit, dan kan de klachtenfunctionaris van onze praktijk hierbij betrokken worden. U kunt uw klacht via het klachtenformulier op onze website of schriftelijk indienen in de praktijk.

Onze klachtenfunctionaris neemt uw klacht dan in behandeling.

Bent u daarna nog niet tevreden? Dan kunt u een schriftelijke klacht indienen bij de onderstaande klachtencommissie.

### **Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg**

Postbus 8018

5601 KA Eindhoven

Tel: 088 – 0229100

info@skge.nl

www.skge.nl