



SANITAS
gezondheidscentra

Praktijkfolder Huisartsenpraktijk Sanitas

Locatie Mathenesserlaan

Contactgegevens

Adres: Mathenesserlaan 540
3023 HL Rotterdam
Tel: 010 - 820 22 11 (optie 1 = spoed)
Fax: 010 - 476 66 91
Spoedlijn: 010 - 476 44 04
Huisartsenpost: 010 - 466 95 73 (HAP SFG)
Email: mathenesser@sanitas.nl
Website: www.sanitas.nl

Openingstijden

De praktijk is iedere werkdag geopend van 08.00 uur tot 17.00 uur.

Afspraken maken

Als u een afspraak wilt maken voor het spreekuur, kunt u hiervoor bellen met de praktijk. Bij het maken van een afspraak vraagt de praktijkassistente de reden van uw komst. Zij zijn hiervoor opgeleid en organiseren het spreekuur van de huisarts.

Spoed

Bij een levensbedreigende situatie belt u 112.

Bij overige spoedeisende zaken kunt u ons tussen 08.00 uur en 17.00 uur bereiken via optie "1" van de praktijklijn, of ons spoedlijn: 010- 476 44 04.

Buiten praktijkuren, weekenden en feestdagen belt u met huisartsenpost SFG:

Tel: 010-466 95 73

www.huisartsenpostenrijnmond.nl/hap-sfg

Herhaalrecepten

Herhaalrecepten kunt u op verschillende manieren aanvragen. Dit kan via de website, maar ook telefonisch. U kunt ook langskomen aan de balie met uw oude medicijndoosjes. U kunt uw herhaalmedicatie pas de volgende werkdag na 15.00 uur afhalen bij uw apotheek.

Huisbezoeken

Voor 11.00 uur kunt u telefonisch een huisbezoek aanvragen. Deze worden uitsluitend gereden voor patiënten die medisch niet in staat zijn naar de praktijk te kunnen komen.

Spreekuur huisarts

De huisartsen houden doordeweeks dagelijks spreekuur. Spreekuur is op afspraak. Als u meerdere of uitgebreide klachten heeft, die niet binnen een consult van 10 minuten besproken kunnen worden, kunt u een dubbele consult aanvragen.

Spreekuur praktijkondersteuner

De praktijkondersteuner (POH-S) ondersteunt huisarts in zorg voor patiënten met chronische ziekten. Zij houdt spreekuur voor mensen met diabetes mellitus, astma/COPD, hart- en vaatziekten en ouderenzorg.

Naast de POH-S die chronische zieke patiënten ondersteunt is er ook POH-GGZ. Zij voert o.a. gesprekken met patiënten met psychische klachten die door de huisarts verwezen worden.

Zorg door praktijkondersteuners vallen niet onder het eigen risico.

Spreekuur praktijkassistente

De praktijkassistente heeft haar eigen spreekuur. Hiervoor kunt u een afspraak maken. U kunt bij haar terecht voor o.a.:

- Bloeddrukmeting
- Wondverzorging
- Aanbrengen 24-uurs bloeddrukmeter
- ECG-onderzoek
- Wrat aanstippen
- Urine onderzoek
- Zwangerschapstest
- Oren uitspuiten
- Hechtingen verwijderen
- Injecties
- Uitstrijkjes

Kunt u niet op uw afspraak komen?

Meldt dit dan tot uiterlijk 24 uur van tevoren (maandag t/m vrijdag). De afspraak wordt uit onze agenda verwijderd, wij kunnen een andere patiënt helpen en u kunt vaak direct een nieuwe afspraak bij ons maken.

Er wordt dan géén 'no-show' tarief berekend. Zie voor meer informatie over deze tarieven onze website.

Bloedprikken

U kunt elke werkdag tussen 8.30 uur en 11.00 uur bloed laten prikken in de praktijk. U heeft hiervoor een labformulier nodig, die u van uw huisarts kunt krijgen.

Uitslagen

U kunt iedere werkdag bellen voor uw uitslagen, bij voorkeur tot 11 uur. In verband met uw privacy geven wij uitsluitend uitslagen door aan uzelf, mits u zelf toestemming geeft ook aan derden.

Privacyreglement

De praktijk heeft een privacyreglement opgesteld voor het omgaan met uw gegevens. Dit reglement is te vinden op onze website.

Klachten

Wij vragen u uw eventuele klachten graag allereerst met uw arts te bespreken. Komt u er samen niet uit, dan kan de klachtenfunctionaris van onze praktijk hierbij betrokken worden. U kunt uw klacht via het klachtenformulier op onze website of schriftelijk indienen in de praktijk.

Onze klachtenfunctionaris neemt uw klacht dan in behandeling. Bent u daarna nog niet tevreden? Dan kunt u een schriftelijke klacht indienen bij de onderstaande klachtencommissie.

Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg

Postbus 8018, 5601 KA Eindhoven

Tel: 088 - 0229100

info@skge.nl • www.skge.nl



SANITAS
gezondheidscentra